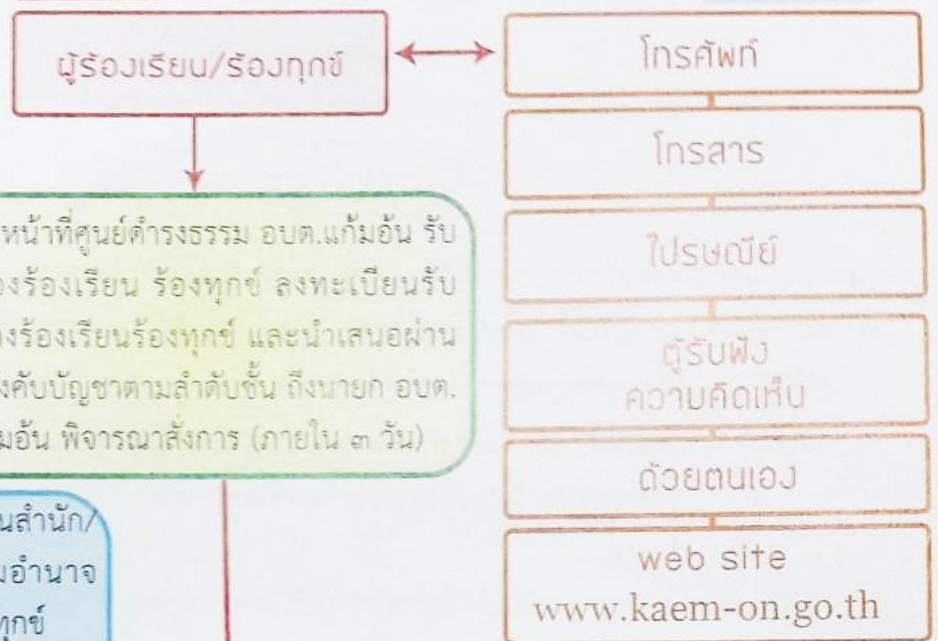


ขั้นตอน

กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลแก้มอ้น



เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรม อบต.แก้มอ้น รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และนำเสนอผ่านผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น ถึงนายก อบต.แก้มอ้น พิจารณาสั่งการ (ภายใน ๓ วัน)

- กรณีอยู่ในอำนาจหน้าที่ ประสานสำนัก/กอง ที่รับผิดชอบดำเนินการตามอำนาจหน้าที่และแก้ไขเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์
- กรณีไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ให้ส่งเรื่องไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป (ภายใน ๑๕ วัน)

กรณีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่ไม่รับไว้พิจารณาเนื่องจากขาดสาระสำคัญ/บัตรสนเท่ห์/อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล หรือมีคำพิพากษา หรือคำสั่งคดีเสร็จเด็ดขาดแล้ว (ภายใน ๑๕ วัน)

นายก อบต.แก้มอ้น พิจารณาสั่งการยุติเรื่อง

หน่วยงานที่รับผิดชอบแจ้งผลการดำเนินการให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ (ภายใน ๒ วัน)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แจ้งผลให้ผู้ร้อง/หน่วยงาน (ภายใน ๓ วัน)

หมายเหตุ : รวมระยะเวลาดำเนินการภายใน ๒๕ วัน
(พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา ๑๘)